

如子留学
RUZI STUDY ABROAD

如子留学
RUZI STUDY ABROAD

如子留学
RUZI STUDY ABROAD

如子留学
RUZI STUDY ABROAD

如子留学
RUZI STUDY ABROAD

如子留学
RUZI STUDY ABROAD

如子留学
RUZI STUDY ABROAD



如子留学服务手册 (预科)

如子留学
RUZI STUDY ABROAD

如子留学
RUZI STUDY ABROAD

如子留学
RUZI STUDY ABROAD

基础VIP版



如子留学
RUZI STUDY ABROAD

如子留学
RUZI STUDY ABROAD

如子留学
RUZI STUDY ABROAD

如子留学
RUZI STUDY ABROAD

如子留学
RUZI STUDY ABROAD

如子留学出国服务南京有限公司

南京：南京市秦淮区中山东路 288 号 2304 室

济南：济南市历下区泺源大街 8 号绿城-金融中心 803 室

2021 年 1 月

如子留学
RUZI STUDY ABROAD

如子留学
RUZI STUDY ABROAD

如子留学
RUZI STUDY ABROAD

如子留学
RUZI STUDY ABROAD

目录

一，引言	1
二，服务项目	2-26
境内服务：	2-8
1， 留学咨询与分析	2
2， 协助收集大学申请材料	3
3， 协助收集入学办理材料	4
4， 出国前指导	4
5， 境外机场海关情景模拟	5
6， 详解留学中遇到的生活问题	5
7， 详解留学中遇到的学业问题	6
8， 学生及家长群的建立与使用	6
境内服务总结	8
境外服务-入境前：	9-12
1， 邀请函申请及进度跟进	9
2， 配备留学“锦囊”-大礼包	10
3， 引导孩子们互相组队结伴出发	11
4， 安排舍友， 宿舍登记	11
境外服务-入境后：	12-24

1, 接机服务	12
2, 宿舍办理	13
3, 购置生活用品	14
4, 办理交通卡、银行卡、电话卡、必要的打折卡	14
5, 学习乘坐交通工具, 俄罗斯常用手机软件教学与实践	15
6, 入学手续办理及考试分班	16
7, 办理延续签证、落地签、医疗保险、开具学生证明	16
8, 银行缴费, 安排体检	16
9, 出勤率查询	17
10, 单词听写	19
11, 医院就医	20
12, 重要文件挂失与重建	21
13, 帮助想租房的孩子们租房	21
14, 辅助学生冬考夏考, 入系考试 (包入系)	21
15, 与家长互动交流	22
16, 卢布现金预支	22
17, 疫情期间的特殊服务	22
三, 总结	25-26

一，引言

公司经过多年的发展与沉淀，家长们对如子留学的审视已经从简单的“能否办理留学”转化到深度衡量“每一届办理的实际效果和对孩子们的后期服务水平”，空口无凭，因此邀请大家在阅读我们新出版的服务手册的同时考察我们过去这些年每天境外的动态，每天为孩子们提供的服务和孩子们身上发生的故事。我们的故事与服务从六年前开始一直到今日，从未停止，从孩子们选择我们开始到孩子们成功出国学习，经历了几年的留学生活直到毕业，一切记忆历历在目，每年我们都会送走一批又一批的如子毕业生。

请各位家长、同学仔细认真地考察我们：从最初七年前 QQ 空间 3227554651 的每日分享（那个年代 QQ 空间更受用户青睐），到后来微信（18512585577）朋友圈的每日动态，再到今日我们官方微博与抖音视频“如子留学”同步推出的每日留学故事推送，如子一直与时俱进，致力于帮助所有有留学意向的同学。请大家在选择如子之前一定切实地关注我们，考察我们：关注我们的服务，考察我们的能力，了解如子留学的理念

“如子-即当作自己孩子一样对待与陪伴，责任与承传。”如子没有普通服务，加入如子就是 VIP，我们为孩子提供的服务是站在孩子们的角度替孩子们考虑，为孩子们争取。我们一直在坚持，在积累，请各位家长同学考察和认证。

二，服务项目

经过多年积累，我们积攒了诸多经验：从大学的申请、到新生的入境、入学，直到最终进入正常的留学生活，在每一流程的每一环节都发生了太多的故事，从而给予我们诸多的办理经验与积累。

2019 年之前对孩子们的所有服务我们都定义为“VIP”，在往年的基础上，我们对 VIP 服务再升级，下面给大家展示一下我们公司基础 VIP-2021 新版的服务项目：

我们的服务宗旨是：“一切以孩子为前提，站在孩子的角度替孩子们争取”。

境内服务

1. 留学咨询与分析

- ① 解答孩子与家长关于留学的疑问与担忧，让家长和孩子了解真实的留学情况，从而做出正确的决定：
 - 1) 放心确定地选择俄罗斯留学的道路；
 - 2) 结合自身的实际情况放弃俄罗斯留学；
- ② 为孩子们分析清楚，什么样的孩子不适合留学，什么样的情况不适合留学；
- ③ 根据孩子实际情况制定留学方案，为孩子们分析俄罗斯留学的难度，在日后俄罗斯留学的学习生活中一定会遇到的问题；
- ④ 介绍真实的物价、治安、大学等信息。

详解：

- A. “孩子需要向学校提供什么文件才能被学校录取：因为有的学校对本科学生的招生还是有要求的，若是孩子就是想入这个大学，那么我们就要跟学校协调并且确认”；
- B. “孩子需要准备什么文件才能出国，按什么格式要求准备文件才不会因其文件问题导致移民局延缓办理从而影响后期邀请函下发的速度；
- C. “高二在读的学生，也许因为高考形势严峻所以不想高考，想利用高三一年时间提前出来学习俄语”由于每个省学业水平测试时间不一样，我们帮助每一位有此意向的孩子明确是否可行”；
- D. “在专业选择方面，我们会向孩子们分析俄罗斯留学各专业的难度及难点：在留学前，学生对于专业的选择一般比较迷茫，甚至盲从，因此我们要给孩子提前明确这

种专业的难度让孩子们认清充足的留学难度”：例如之前“我们在南京办公室接待过三位孩子和家长，在见面的时候得知孩子本科是学习医学检验方向的专业，孩子很明确研究生也要继续读这个方向的专业，以后工作要进入医院的检验科，像遇到这种情况的时候，我们就要给孩子们明确的说清楚，俄罗斯医学类专业的难度有多大，要给孩子们分析风险：学不好会有怎样的后果。这一类孩子对留学专业是有要求的，他们不像其他孩子一样，初期暂时选择某一专业进行为期一年的语言预科教育，一年后如果觉得自己的语言能力驾驭不了该专业接下来的学习内容，那再选择另一个对语言要求相对较低的专业进行学习，因此对于这种有明确指向性专业选择且选择专业难度较大的孩子，我们就要认真的给孩子们分析接下来所有的可能性。

2. 协助收集大学申请资料

辅助孩子准备大学申请所需要的资料：需要提前准备哪些资料，应该什么时候把资料准备齐全，资料缺失应怎样弥补，若大家在某一环节不能顺利提交某项文件的时候，我们可以依据实际情况第一时间跟学校进行沟通交流，争取最优解决方案。

详解：

高中毕业读本科类：

例如：护照有效期不足2年会有什么隐患；

例如：提供的护照不符合要求；

例如：我家孩子的学业水平测试还没考或者分数还没有拿到，想提前办理留学申请；

例如：我家孩子的学业水平测试没有达到好大学的要求，但是就是想读这个大学；

例如：我们省的学业水平测试只有三门；

例如：我们省没有会考成绩，不能给学校提供这些文件；

例如：毕业证丢失怎么办；

例如：我是中专生，没有会考成绩；

例如：我是大专生，没有大学毕业证；

本科毕业读研究生/博士类：

例如：毕业证上印章不清楚或钢印看不清；

例如：我的四年成绩单（或者专升本两年本科成绩单）上没有“论文答辩”字样；

例如：我们的成绩单上没有学分；

例如：我没有学位证；

等一切可能出现的情况，我们将全方位的引导每一位孩子正确有效地准备资料以保证百分之百成功申请。

3. 协助收集入学办理材料

引导孩子们办理体检，签证，公证双认证，照片以及出国建议办理的跨境免手续费取现的银行卡等重要事宜。

详解：

应该什么时候体检，体检结果有效期多久，需要带着哪些的文件，去哪里体检？

签证、公证双认证及体检所产生的费用属于第三方费用，在我们合同中约定的中介费里不包含这些第三方机构所产生的个人费用，但是我们也不会像其他传统机构那样统一收取学生资料然后再转手交给其他人代理，以收取中间服务费。我们会直接把一手的办理人推荐给大家以便大家自行联系，不经过任何中间商，这样大家就会得到性价比最高的服务。而我们这里需要给大家讲解的是办理公证双认证和签证时，原文件上需要着重注意的细节信息，制件过程中容易出错的地方和不符合要求的文件，并及时帮助大家严格审核。如果从开始办理就解决了公证双认证的文件问题就不会影响之后入系的材料递交，若入系时再发现材料问题，重新更改文件就会浪费很多时间，从而入系时间就会变得更紧张。我们办理过的孩子众多，经历过各种各样的问题，所以在文件方面有充足的经验，我们要把这些经验传授给每一位孩子，让孩子们少走弯路，顺利入系。

详细的解说能够及时制止一些低级错误的出现，帮助孩子们节省留学经费也是我们应该提供的服务之一。

4. 出国前指导

出国前给孩子们提供临行前指导，提供经过多年实践孩子们积累下来的物品携带清单；辅助孩子准备出发前应该准备的资料、购买机票等。

详解：

照片需要准备什么样的，因为报名的时候若是有照片，学校即刻就可以给孩子做出学生证；有的大学对照片材质有严格的要求，因为印章会直接印在照片上，那学校就会要求提供防磨材质的照片。国内已经很少用这种材质了，所以若是孩子们没有条件准备，我们可以提前给孩子们准备好；

哪些文件需要复印？需要复印几份？

购买机票的时候应该注意什么？怎样购买学生打折机票？行李额上会有什么优惠政策？购买的机票若是有转机环节，那应该注意行李，航站楼等哪些问题？

我们会跟孩子们汇报及商讨出国时莫斯科的“天气情况”、“宿舍安排计划”、“抵达后几天的行程安排”等。我们的孩子我们自己管理，孩子们若有特殊要求，

我们可以灵活变通。

5, 境外机场海关情景模拟

我们在机场接机，为孩子配备了俄罗斯电话卡，下了飞机手机开机就能联系到我们，孩子提取行李出来后我们就能接到，但孩子下飞机在俄罗斯海关外的这部分，很多没出过国的孩子们还不是很熟悉，因此我们会为孩子们讲解飞机抵达后入海关的过程及注意事项，辅助照片与视频帮助孩子们进行情景模拟，让孩子们提前熟悉和了解整个出关入境的过程。整个过程不是很困难，但对于很多刚高中毕业的小朋友来说，第一次出远门多少会有一些顾虑，所以我们要打消孩子们的顾虑，帮助孩子们提前熟悉这个过程，人虽未到但已了解到了全部经验，让孩子们轻松出国。

详解：

入海关的时候，海关会问哪些问题或者海关会要求我们做什么？

入海关之后，提取行李需注意哪些事项？万一没有找到自己的行李，那应该去什么地方申诉？

推着行李出来后，会经过一个检验的机器，如果箱子里要是装着很多“香肠”“药品”“腊肉”“中药”等特殊物品需要注意什么？

等等细节问题！

6, 详解留学中遇到的生活问题

和孩子沟通讲解留学中普遍会遇到各种生活问题。

详解：

同学们之间相处、寝室舍友之间相处、人际关系等问题，这些都应该必须是大家要经历的要成长的，趁大学期间多多让自己被锻炼和成熟。我们带领过的孩子很多，在我们眼里，一个孩子怎么样去做，怎么去锻炼，就一定把自己综合能力不知不觉间提高，总在不忘初心。

除了人际关系上，在治安，物价，文娱，饮食等问题上，我们在开会的时候都会给大家详细介绍。

7, 详解留学中遇到的学业问题

分享留学学习不成功案例, 让孩子们了解应该怎么正确面对留学。

和孩子沟通讲解过去我们办理留学孩子中学习的不好的案例, 分析问题出现在什么地方, 减少孩子出境后犯同样的错误, 增强孩子始终保持好的学习态度的意识。

详解:

有哪些问题会导致学不好俄语?

有哪些问题会导致最开始的干劲过去后松懈不能坚持?

我们的境外团队和学校之间的密切合作是如子的最大优势: 由于我们经常去 “打扰” 学校各个部门, 孩子们出现问题我们会第一时间找相关部门办公室的老师去解决, 因此我们与学校各部门之间的往来极其密切。例如: 最经常发生的事情 “学校教导处主任给我们打电话, 让我们去一趟学校 (就好像国内高中老师叫家长一样), 到学校后, 领导会拿出一个表格, 告诉我们我们办理的学生里哪些孩子最近表现不好, 翘课、老师反映问题不写作业不背单词等。因此我们就会陪孩子去见领导去解释, 看是因为班级上课节奏问题, 还是其他问题, 配合孩子解决问题。

从而我们就会了解很多孩子为什么学习遇到了问题, 因为自身问题还是因为班级安排问题? 其实关键问题就在于学习态度和学习的习惯, 在这里简单阐述一个学生们的通病: 很多孩子出国都会把国外的学习生活想的很简单, 总觉得自己能学好, 但当真的开课后, 孩子们刚出国玩的心思还没收回来, 一个班级就八九个人, 上课节奏很快, 孩子前期偷懒没有准备好正确的学习态度和养成良好的学习习惯导致前期放松、拖延, 久而久之后期就听不懂课了。我们会在开会中给大家列举出了 23 项学不好俄语的案例给孩子们分析, 提前预警!

8, 学生及家长群的建立与使用

组建当届学生群, 让孩子们出国前相互认识, 感觉不孤单; 组建家长群, 随时给家长汇报办理情况以及家长之间的相互认识与对我们的监督。我们办理留学, 每年都有当届孩子们的群和单独的家长群, 群里的孩子来自各地, 孩子们需加入进来, 我们每周语音开会。

学生群: 在平时的开会中我们会用聊天的形式给孩子讲解我们境外的实时信息和孩子们遇到的故事, 分享给大家各种留学过程中需要注意的事项及经验。

详解:

“每周语音会议” 是指报名后, 孩子进入学生 QQ 群, 我们会定时 (一般是每周周六或者周日孩子们有较多课余时间的时候), 我们在群里语音开会聊天, 通过平时的聊天给孩子

们慢慢传达一些经验、故事、信息。

“如子”的理念— 把选择我们的每一位孩子当作自己孩子一样对待，所以在平时开会的时候给孩子们讲故事，分享一些我们想传达的经验和解答孩子们问题的同时，渐渐地会与孩子们建立起感情，让孩子们养成以后遇到问题就要找我们，养成把我们作为孩子在国外的依靠，而不是单纯的中介与客户的关系。

大家都知道我们对招生有要求：要对学生进行筛选，这一举措的实施可体现招生筛选学生的重要性：筛选出来的孩子们都很好相处，虽然来自全国各地，但在一个群里一起交流成长，大家出国前就会结交很多朋友，从而出国后就不会感到孤单，家长们也少一分担心。

入群后我们彼此之间，同学们之间都要多认识和了解，彼此培养感情，了解孩子们的性格，生活及学习上的缺点，这样在后期孩子们入境开学后，可以重点叮嘱孩子减少学习掉队的可能性；

有的孩子办理比较早入群早，有的孩子办理晚入群晚，虽然进入群的时间不一样，加上有的孩子平时上课没时间，还有很多家长独自给孩子办理了不想让孩子知道等情况，但请大家不用担心，因为每次开会都是跟孩子们闲聊，高考前我们的聊天根据孩子自己的时间，不用一定参加，等到高考后孩子们有时间了，开会的频率就会固定，每周一次，聊天中会将重要的通知，通知到个人，所以家长不用担心会影响孩子们的学习生活，相反，我们在群里开会的时候，会讲无数个例子引导孩子养成良好的学习习惯，良好的学习态度，潜移默化的让孩子们印在心里。

家长群：

给家长提供一个平台，让家长之间相互认识，家长们在一个群里，同时起到对我们的客观监督，最重要的是当孩子开学后，跟家长分享孩子们的学习生活情况，积极跟家长汇报留学前和留学后孩子们的情况。

境内服务总结

在境内，孩子们出国前我们的所有服务，最终想达到的效果是“出国前的情感、组队、相识，朋友、亲人、如子大家庭的融合感；”大家在看我们每年孩子们入境拍的视频的时候，其实孩子们之间没有见过，但当大家在机场相遇的时候，其实都已早早认识熟悉，我们曾经说过，孩子们到莫斯科就等于到了家，我们就是要大家明白“家的感觉”，出国并不孤单，大家是一个整体：团结与互助。从进群第一天的彼此不认识，相互介绍，到经过几个月的熟悉，再到最后境外莫斯科的相遇，我们是一个大家庭。这是始终坚持如子理念为前提的公司多年办学积累出来的系统化沉淀，独家具备的能力。

孩子们邀请函下发后，就会在群里相约日期一同出发，孩子们从彼此陌生，到在群里相识，经过几个月里日积月累的感情积累，变成朋友、家人，这就是我们多年里始终营造的【如子大家庭】，从而真正的达到如子的理念！

整个过程，这么多年的不断的积累，唯一坚守的就是我们的企业文化“如子的理念”，在我们的服务中“境内服务”最重要的环节就是和孩子们培养感情，在出国前和孩子们完成朋友、家庭的感情积累，这是如子办学的前提，这是后期管理孩子们学习、陪伴孩子们留学生活解决问题的重要基础。

境外服务（入境前）

1. 邀请函申请及进度跟进

邀请函申请：第一时间提交申请材料并且及时跟领导确认是否被录取，录取文件是否签字，确定每一位学生的文件学校是否提交移民局办理。

详解：邀请函办理被很多人认为很简单，那是因为绝大多数没有一年办理几百份的经历，数量少遇到的情况少，遇到情况了就会认为是学校的问题，但其实不然。

在办理过上几千名学生的邀请函后，我们设立了一个独家的固定的邀请函申办及审核流程，在邀请函的办理流程上我们采用“自我复杂化”原则。所谓“复杂化”是指我们对每一个孩子的邀请函办理流程上增加了很多道办理审核程序，不会简简单单地写一纸申请就递交给学校，而是会精细到每一步：系统化编号、固定复查流程，及时审核落实邀请函进程……我们的每一个程序就是一次审核，经过多道程序就等于经过多次检查从而确保万无一失（每年邀请函和宿舍都是我们办理的重点，关于邀请函，有太多需要注意的地方，只要邀请函上存在一处错误，就会导致签证无法办理，请大家去我们公司官方的“微信公众号【如子留学】”查看我们新发布的关于邀请函的深度解析，看过之后您就会明白怎么样才能做到百分之百成功收函！

每年管理几百份孩子的邀请函，没有出过一个问题，做到百分百成功的原因是我们的谨慎，认真与持之以恒。不仅如此，我们还经常帮助很多其他中介的孩子挽救石沉大海的邀请函，由于时间耗损过度，在临开学之际，无奈的来自其他中介的家长们只能找到我们来寻求帮助。

跟进邀请函进度：跟进校方，重复查看和询问是否提交移民局以及查看邀请函进度。

详解：等待邀请函是一个漫长的过程，而有时候俄罗斯人办事确实存在很多不确定性，而确保邀请函百分百成功取得的重要因素之一就是“勤问”“多次重复确定”。

给大家做一个对比：

传统留学机构的工作机制：国内自主招生，境外找对接合作，把学生资料发给境外办理人，这个人有时也许只是某一俄罗斯城市大学的学生，亦或商人，那么您感觉这些境外办理人员在材料提交后会花多少时间和经历去重复审核，反复查询呢？这就是为什么每年会那么多其他机构的孩子转向我们的原因。

我们公司，我们的孩子我们自己办理，不假手他人，自始至终都是我们自己操控整个流程，我们可以掌握每个孩子的情况，掌握孩子邀请函在学校的办理状态。

灵活性也是我们工作的特点之一：若是孩子的文件在学校遇到什么问题，我们可以及时发现，最重要的是学校能随时联系到我们，我们每年那么多学生，和学校领导

几乎天天打交道，学校也养成有问题就会联系我们去处理的习惯，能及时跟学校建立起沟通也是最关键因素之一。这是一些学生中介、一些对这个大学没有深入了解的中介做不到的：因为对于学生中介来说，他们的办事实力薄弱，甚至有些自身学习，考试都成问题的学生也在从事着留学活动，而对于不了解大学的中介来说，大学办公室就是办事的场所，没有与工作人员的人情互通，在出现问题的时候，很难第一时间找到办事员进行解决。还有很关键的一点因素就是：我们的孩子数量多，因此我们孩子的邀请函办理由学校办公室一位工作人员专门负责。所有问题都跟他直接沟通，所以前期我们会制作如子邀请函办理学生名单，之后直接与这位工作人员一一对照审核，按时与其确定邀请函办理的进度。所以对我们来说，我们的实力不再只是体现在能不能办理留学上，更体现在我们能够在确认领导签字后，进入大学工作组内部与办公人员直接对接沟通交涉的能力上。

所以，在材料提交之后我们会跟进邀请函的进度，出现任何问题都能保证学校可以及时联系到我们并及时解决，经过多年的磨合，我们已有一支与学校达成默契协作的团队，大家可以看往年我们关于邀请函办理的过程即可了解。

2，配备留学“锦囊”-大礼包

邀请函下发后，我们会给孩子们配备专门的留学礼盒，礼盒里的内容是为了方便孩子们出国使用。

详解：从7年前，我们办里的第一批学生开始，我们对孩子们【获取到邀请函】的仪式感非常重视；就像国内大学发通知书一样，我们最初这样做的目的是因为，我们想给我们的孩子最好的开始。我们是独家，别人看到我们的好，在模仿，这就是我们开心的事，说明我们的付出得到了大家的认可。

经过一年年的积累至今日，我们给孩子准备的礼盒里包括很多超高实用性的周边产品：

“防丢失的护照皮，这样护照丢失后，护照皮上印制有我们的联系方式，拾到者能及时联系到我们，极大减少孩子们护照最终丢失的可能性；

独家定制的行李贴，往年经常出现孩子们丢失行李或者拿错行李的事件，多年积累的经验提示我们，粘贴行李贴可以防止孩子们下飞机后行李箱错拿或丢失，在我们定制的行李贴上还有“小心轻放”的标志，以保证行李在搬运过程中可以得到妥善运输。

提前办理好的俄罗斯电话，这样方便孩子航班抵达后下飞机第一时间可以联系上家人
留学指南里有详细的专业介绍等等周边产品；

详细的周边产品和使用介绍，我们后续会给孩子一一介绍，为了就是方便我们的孩子们。如子留学的理念，站在孩子们的角度去考虑问题，收到邀请函的仪式感，朋友圈告诉

所有人，我要出国留学了，我被大学录取了！因为，一生中最重要的一个环节，我们要我们的孩子有最好的开始。

3. 引导孩子们相互组队结伴出发

加入我们的孩子们会在一个大群里，大家来自全国各地，孩子们在群里相互之间了解认识，根据在国内临近的省市相约出发日期，组队一起出发。

详解：当孩子们邀请函下发时，邀请函上就明确规定了允许入境的时间范围，在允许入境的时间里，我们会给孩子们说在每周里的哪几天大家自由选择出发时间，这样孩子们会根据机票的价格来选择日期，同时孩子们之间也会结伴同行，虽然不是从同一城市出发，但是大家在中转城市或者终点城市会相遇，就像视频里大家见到后的场景。

4. 安排舍友、宿舍登记

加入我们的孩子们会在一个大群里，大家相互之间了解认识，根据彼此的性格、脾气、生活习惯等情况来选择适合自己舍友的伙伴；我们会根据不同学校的宿舍政策和每一届学校的宿舍规定，在条件允许的情况下，让孩子们在群里自己选择伙伴做舍友，进行宿舍登记

详解：出国之前，大家已经在群里彼此熟悉认识好几个月了，那时候大家之间都已经建立了感情，有自己的意愿，我们会在孩子们组队出国前根据集结好的室友进行统计，并提前在校宿舍区登记。我们的孩子众多，有时候一天会同时入境一百多人，大家在我们发布的视频里也能看到，学校为了便利管理，每年都会给我们一整层楼或者两层楼优先我们自由安置。

因此我们就会根据大家想和谁住在一起提前登记，我们办理宿舍时有一些比较方便的特权，比如：学校会提前写好我们当天入境孩子的宿舍通行证，孩子一入境就可以入住宿舍，减去了排队缴费等繁琐的办理环节；

在一些环境条件下，我们还是有决定权的，但是这一切都要取决于每年学校对宿舍的大环境政策，所谓大环境政策，就是有宿舍数量充足与否。每个学校宿舍情况又不同，而且每年可能会出现突发状况，例如有些大学每年都是有宿舍的，而当学校遇到特殊情况的时候比如说宿舍装修而导致的房间紧缺，那么宿舍就会需要等待，所以在这种无法抗拒的大背景下，我们会根据遇到的实际状况站在孩子们和家长们的角度做最好的操作安排。但当每年若是遇到这种突发状况的时候，我们都会早早知道，因为宿舍是我们办理的重点，我们也清楚孩子们的宿舍就是孩子们在国外的家，只有先稳定才能好好学习，所以我们会在孩子入境前就会提前联系好学校，若有突发状况，我们也会早早知道并提前做好预案，

会及时通知孩子和家长并且汇报我们的解决方案。

若是遇到没有宿舍的情况，我们也会安置好我们的孩子，这就是能力和经验的积累，有的大学不缺宿舍，有的大学宿舍不稳定，一年有一年没有，要么就是宿舍需要等，所有环节我们都有足够的经验，我们经历过各种状况，积累了各种遇到紧急问题时候的处理经验，一切的出发点，以“家的感觉”以“如子的理念“”为所有操作的前提。

境外服务（入境后）

1. 接机服务

1-1 安排接机

我们设有接机小队，在往届历史上一天内最高接机人数达到 137 位，对于接机安排经验充足，经过了那么多年，陪伴了那么多孩子，所谓人多遇到的问题就多，对我们来说“什么问题没有经历过？我们也不知道还有什么问题我们没有经历过，因为经历的太多” 每一次的经历都是经验的积累，这些事需要多年的沉淀和积攒，所谓术业有专攻，如子留学真的可以做到这一点。

1-2 为顺利入关保驾护航

当孩子海关因为签证或其他问题被海关扣留时，我们会负责沟通解决。

详解：我们孩子多，所以这种问题对我们来处理过很多次，例如往年孩子的签证上性别错误，海关就会留住孩子；例如有家长送孩子一起来，孩子是留学签证，家长是旅游或者商务签证，由于家长是第一次入境加之语言不通，所以经常会在海关处遇到一些问题；

关于接机，对所有可能发生的问题，我们都会提前做好准备，例如，当天同时抵达一百多位孩子，那么孩子选择航班不同，虽然按照前后抵达的航班安排好不同的接机用车，但我们会做好航班晚点或者航班提前抵达的准备，因为我们是大队。

举一个最经典的例子：

行李安置的备选方案，什么是行李安置备选方案？ 一辆单层最大人数承载豪华大巴是 65+1 的大车， 大家觉得这辆车可以放多少行李？

没有经历过根本不会知道，而我们会做好预设方案，接机接大队的时候我们除了大车会同时准备两辆备用车在机场附近待命，有可能用不上，但是需要用的时候很重要，

一辆备用车是给遇到“万一遇到孩子被海关滞留、或者行李箱检查出特殊物品需要海关化验填写单据罚款而耽误的时间、或者因为航班晚点等问题的孩子准备的，当真的遇到这些问题的时候，我们不能让已经顺利出关与我们汇合的大队孩子们等待太久，所以我们预留出这一辆备用车是给遇到特殊问题需要在机场花时间解决的孩子；

另一辆备用车的目的是安置“额外”行李，大家千万不要小瞧孩子们携带行李的能力，最大的豪华大巴（座位：65+1）放不下 65+1 个人的行李，最多只能安放 20~25 位孩子的行李，按照国际航班的规定一般孩子们都会托运 2 件 28 寸行李箱，而有的航班学生票可以托运 3 件行李，在上面一条我们说明了孩子们会相互组队出发，所以当天入境人数相当多，那么当天主要航班咱们的孩子人数比较集中，就会导致行李数额比较大，所以做到有备无患，时刻准备着解决各式各样的问题，是我们一直以来做事的准则。这是我们做到的；

2019 年 10 月 3 日，当天人数抵达 152 位孩子，这一天的接待在基于往年的经验上更顺利，行李安置上、入关人数上都非常顺利，也仅仅只有两位孩子出现了行李丢失的状况。

（除了微博，大家可以通过如子留学官网 www.ruziliuxue.com 来观看 2019 年 10 月 3 日大部队的入境盛况）大家可以搜索我们的官方微博“如子留学”进入查看置顶视频，里面有当天拍摄的视频，也可以通过我们公司的官网。

1-3 帮助孩子寻回丢失行李

当孩子行李在机场丢失，我们会负责跟机场工作人员联系，帮助孩子们找到行李。

详解：行李丢失，每届都有，要么是行李丢失、要么就是自己的箱子出来上大巴车的时候忘在了机场、要么就是随手携带的包包、袋子、随身登机小箱子或者随手拎的电饭煲遗漏在了机场、要么就是行李箱互相拿错，当遇到这些问题的时候，我们负责在机场帮助孩子们处理解决。

若是行李箱因为航空公司或者机场问题没有抵达俄罗斯机场，那么我们会留下我们的联系方式地址电话要求机场运送到我们指定的地址。

若是孩子自己在机场遗忘了物品，我们会去机场帮助孩子们领取，在俄罗斯机场，工作人员会及时拿走并登记所有遗失的物品或无人认领的行李箱并移送至遗失物品管理处。

2， 宿舍办理

宿舍一直都是我们办理的重点，在孩子们入境前，我们已经根据孩子们的意愿做了统计和分配，在上面“安排舍友，宿舍登记”服务里我们已经阐明关于入境后宿舍的分配问题。

大家可以去看我们往年发的总结和关于宿舍的文章。因为在我们看来，宿舍是大家在境外的家，只有自己的小窝稳定了，才能有好的学习。

关于分宿舍，大家一定要注意了，宿舍不是一分配就要住到最后，住的不好可以更换，我们一直在莫斯科，所以大家放心就行。

3, 购置生活用品

带孩子们赴宜家超市采购生活所需物品，不仅是带孩子们过去，更多的还是给孩子们传达一购物和生活经验，建议买什么，不建议买什么，什么是常用的，什么是摆设，什么好吃，什么的味道与中国同等商品的味道不一致，哪些是必需品，哪些可以暂缓，例如俄罗斯的水不能直接饮用，因此必须购买过滤壶、烧水壶等，将各种经验分享给大家，并且提供一些商店超市打折卡供大家使用等。

详解：宜家比较远，无论再多的孩子，只要需要我们也会安排孩子去宜家，若是国内大学毕业来读研究生的孩子们还好，毕竟已经有了四年独自生活的经验，而高中来读本科的孩子，还从没有离开过父母身边，没有太多的生活经验，所以当孩子们来了，我们就充当家长的角色带孩子们去熟悉，去购买自己生活所需要的物品。

我们想让家长明白的一点是：孩子出国后，我们就是家长的角色，我们之所以敢保证把服务做到这样，就是因为自始至终我们都亲自掌控整个过程，而不是外包给其他机构代办，您想想，有哪个外包合作公司会把学生当做自己的孩子一样对待，大抵也就是办理完入学手续就结束了服务，所以把孩子交到我们手上，请您放心，无论是学习还是生活，我们都会护他周全。

4, 办理交通卡、银行卡、电话卡、必要的打折卡

交通卡：

带孩子们办理交通卡，给孩子们介绍交通卡的不同业务；例如：包月地铁和公交无限次、按次充值收费、仅公交无限次的业务等，孩子们根据自己的情况自由选择。

教会孩子怎样给交通卡充值，给孩子们详解交通卡使用范围和注意事项；教会孩子们购买单次乘车票-忘记携带交通卡的情况下，千万不可以逃票哦，由于公交无人售票，有的孩子若有天没带交通卡，很可能会有逃票行为，因为在上下班高峰期间会有工作人员突然上车查票，逃票会被记录护照号码开具罚款单去银行交罚款，为了逃几十卢布而交一千卢布罚款得不偿失哦。

银行卡：

带孩子们办理俄罗斯银行卡，教会孩子们怎么存取钱，教会怎么使用手机银行进行话费充值、银行转账等基本操作。由于在开户的时候，很有可能银行手机 APP 里会自动绑定给自己手机号码按月充值费等自动扣费项目，我们会帮助孩子们检查是否有每月自动扣话费等扣费设置并帮大家取消；

教会孩子们怎么快捷支付 (Apple pay) 和银行卡的用途，例如在俄罗斯生活很久的经验 (会发现：) “有的卡在一些商店消费有百分之十的返现，返现可以直接在其他店消费

等生活小技巧。”

电话卡：和国内一样，俄罗斯也有很多“通讯公司”（常用的4家），每年都会有新的套餐业务，我们会根据当时每家公司实际的业务套餐给孩子们最优惠的推荐，当然都会给孩子们解说，让孩子们自己选择。

办理好电话卡后，我们会帮助孩子进入手机 app，帮助并教会孩子确认查看自己的套餐是否正确，是否有额外扣费业务。

必要的打折卡：例如如果孩子住在 DAC 宿舍，那么我们要帮助孩子办一张 DAC 宿舍对面超市的打折卡，因为这个超市是住在 DAC 宿舍区孩子经常去的超市，每次买东西会有折扣；

想买护肤品彩妆的孩子，代购的孩子 周末可以在商场办理打折卡等生活小常识分享；

5， 学习乘坐交通工具，俄罗斯常用手机软件教学与实践

教会孩子们乘坐地铁、公交等交通工具；熟悉大学周边环境，上课路程，熟悉周边商店、银行、超市、美食等。教会孩子们使用常用手机应用软件“银行、公交、地铁、taxi、外卖、网购”等。

详解：公交：给孩子们介绍公交常用软件及教会孩子怎么利用软件查看公交路线，教孩子们认识学校、宿舍等经常前往的车站名称，分清站名，防止坐过站；例如某宿舍楼下的车 34 路公交车，朝大学方向可以到“阿尚超市”，而大学反方向终点站是经常逛街的“欧洲商城”；34 路公交和 34K 公交又不同，两个公交看上去一样，主要路线也一样，但 34k 公交朝大学方向的终点站比 34 路公交提早结束，到 DCB 和 DCK 两个宿舍区就停止了等类似常用公交线介绍给孩子们。

地铁：教会孩子们怎么乘坐地铁，辨别方向，怎么转线换乘和介绍主要前往站名，孩子学会后，孩子要带着我们做到我们指定的一站作为考核，考核的时候我们跟着孩子，快到站了我们不说，看看孩子有没有学会，一般我们考核的目标站就是红场站。

“taxi”出租：教会孩子们打车，这个简单，由于有的孩子喜欢把银行卡与出租软件绑定，那么下车后软件会自动利用绑定的银行卡结算，但是有的司机在孩子下车后忘记点击行程结束，（在这里孩子们要注意了，下车时一定要检查软件是否已结算好当次乘车费用或者询问司机行程费用并缴纳现金后再下车，司机没有点击行程结束的话，软件就会继续扣费，出现这种状况，我们会帮助孩子联系出租公司说明情况，要求退费。

外卖软件：这个孩子们学的最快，教会孩子们订餐。

6, 入学手续办理及考试分班

带孩子们办理入学，在领导一对一对面收取孩子入学资料时，我们按照孩子的求学诉求跟领导沟通，准确表达孩子的入学诉求，帮助孩子们回答一些问题、递交材料、选专业、签署合同。

详解：办理入学签署合同时，每位孩子要坐在领导对面进行入学登记；

领导要登记孩子上一级学历、专业、专业方向等，会询问毕业证、公证、照片、体检报告等是否齐全，会问你想读哪个系，会不会俄语，若是会俄语学了多久，在哪里学的等问题。

考试分班

学校办理入学程序和排课是不同的部门，不同的负责人，完成入学报名程序后我们带领孩子去排课，上交排课文件，登记学校所需要的孩子们的信息（电话、宿舍房间号、邮箱等），如遇到特殊问题（专业方向不明确性、专升本学制问题，毕业证和成绩单等问题）我们来帮助孩子们解决，分班排课结果出来后，学校会通知我们，我们接到通知后会立刻通知孩子们按时到校上课；

每年学校都会出现一种情况，就是有时候学校会忘记或遗漏某些孩子的排课的通知，或者就是有的孩子选的专业人数不够或者老师原因迟迟没有开课，有的孩子等了一个星期多都还没通知上课，等待时间过长，当遇到这种情况的时候，我们会负责向学校提出疑问和查询，直到孩子们顺利入班级上课。

7, 办理延续签证、落地签、医疗保险、开具学生证明

详解：这些是流程上必须要办理的，但是我们要给孩子们分析每个文件的用途，每一步是怎么办理的，哪些手续和文件是每次当孩子回国放假返回学校时需要重新办理的；例如“落地签”只要出境离开俄罗斯，那么返回俄罗斯后一定要在规定的几个工作日里重新办理，办理部门，流程和各文件的用途都会给孩子们详细说明。

这些是要正确的传达给孩子们，避免孩子们犯错误，因为有的文件要是延期不办理会面临罚款，情节严重的可能会导致禁止进入俄罗斯。

8, 银行缴费，安排体检

在学校办理完所有入学手续，最后带领孩子们赴银行缴纳学费及医疗保险、延续签证的费用。

缴纳学费、医疗保险费、延续签证费后的银行回执，我们会分别送到各个办公室，从而尽快要求学校给孩子们安排体检和办理延续签证及开具学生证明。

9, 出勤率查询

从 2016 年开始, 2016 年春季, 2016 年秋季, 2017 年春季、2017 年秋季、2018 年春季、2018 年秋季、2019 年春季、2019 年秋季、2020 届, 这九届的孩子, 我们就开始大范围的查询孩

Имя группы 6 за сентябрь месяц 2017 года

Посещения занятий слушателями группы 45 за сентябрь месяц 2017 года

№	Фамилия, имя, отчество	16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31														Пропуски занятий				
																по уваж. причине	по неуваж. причине	всего		
1	Чжан Чжэньцань																	0	0	0
2	Хуан Цзюньцань																	1	4	5
3	Гу Хаодун																	0	0	0
4	Дун Иян																	0	0	0
5	Чжу Цинъюй																	1		1
6	Ван Дэсюань																		6	6
7	Лю Хунмин																			
8	Се Тяньюй																		6	6
9	Чжао Янцэ																	0	0	0
10																				
11																				
ИТОГО																		2	16	18

Куратор группы Чжан Чжэньцань

Финансирование для вечера с Ван 8.10.17.

4.10.2017, Инженерская

子, 给大家展示一下早年的查询记录:

各位家长问自己孩子的班级编号

Ведомость посещения занятий слушателями группы 23 а семестра _____ месяц 2017 года
общее кол-во аудит. месов: 26

№ /п	Фамилия, имя, отчество	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	Пропуски занятий:		Текущая успеваемость
																	Всего	неуваж.	
1																			
2																			3
3	Цзинь Чжююе																		3
4	Дун Сяююнь																		4-
5	Сунь Ваньнун																		5
6	Ян Юймэн																		3-
7	Ли Чутянь																		5-
8	Гуй Янь																		3
9	Чжан Хаотянь																		
10																			
11																			
Итого:																			

班里不是我孩子的分数我都选择，这个班级10位学生里7位是咱们的，这7个孩子满勤，好样的

Учитель группы Алиев А.Т. 18.12

每一节课是2个课时，第一学期一天3节课一共6课时，每天都有记录，孩子们若是请假请先给我们说一下，我们给学校负责检查记录的领导打电话说明情况，如果学生自己请假，学校会要求提供证明（若是生病需要医院证明等）通过我们请假我们能跟学校说清楚，一旦孩子有翘课的情况，我们都联系家长；

10, 单词听写

孩子留学，最重要至关重要的是前三个月的学习，前期好了之后都会很顺利，前期不好那么之后步步都不稳定，而语言学习单词量很重要，而想了解孩子有没有好好学习，可以通过每个孩子的单词听写能看出来，我们要抽查，单词听写的要求范围为2个阶段，第一阶段：1-8课，第二阶段9-15课；每天抽查人数25~35位孩子，之所以查单词是因为词汇量是学好俄语的前提，也是能检验孩子是否处在正常学习节奏的必要检查；

大家可以看过去我们这些年的动态，这是必要的环节，不是每个孩子都要听写，有的孩子学习态度很好，这类孩子可以免查或者少查。这么多年，我们一直在坚持严格管理每一个孩子的学习情况，经过这么多年，这么多届，我们的管理越来越严格，因为真的有孩子刚来不学习，一旦最开始不学习，后期肯定就掉队跟不上，那上课就变成了听天书一样的折磨。

11, 医院就医

带孩子看医生，“没有固定给孩子们看病的次数，只要孩子们需要，我们都在”因为身体是最重要的问题，当孩子需要我们的时候说明是真的遇到了问题。

详解：孩子病了父母肯定最担心，孩子病了，我们不能不管，这就是如子的理念“如子即把孩子当作我们自己的孩子一样对待”，其实带孩子看病真的很麻烦，例如看牙，要反复定期去医院；例如有的孩子突然在洗澡的时候晕倒，我们就要赶到现场；例如曾经有孩子急性阑尾炎，手术后期的照顾等等。大家一定要去看我们平时发的留学故事，每十篇文章里有五篇都是带孩子看病，看病的几率太高了，而我们没有规定给孩子看病的服务次数，也没有规定服务的时间限制，无论是多老的老生，我们一直都在服务，因为我们的孩子我们自始至终都是我们自己办理，不假手他人，不是委托别人来办理，所以我们能对我们的孩子负责而并不是花钱找他人代办，所以就不会像其他一些机构去规定看病的次数或者服务一次收取多少钱的模式。

在看病的问题上，要多说一些，因为看病是孩子们经常遇到的事情，也是不能避免的事，比较复杂，分公立医院和私立医院，对于孩子们经常生的病都有处理的经验，但免于出现一些特殊的问题时比较麻烦，例如有的孩子在国内就需要定期做身体检查，例如有的孩子从小身体就不好，不能压力过大，有时候遇到孩子难受，但孩子自己也不知道哪里难受，就要去做检查，而俄罗斯医院大部分公立是分科，骨科医院、脑科医院等，无从下手，若是叫救护车也没有必要，毕竟不是出现突发状况。

我们会根据孩子的情况来选择，有些病不建议去公立医院，例如“发烧或普通感冒”医院会让孩子住院 3 天抽血化验，而且要走太多程序，会耽误孩子的学习。还有一些过敏、水痘等状况，还需要进行隔离，私立医院会更快捷的治疗，不耽误课程，在俄罗斯看病和国内不一样，排队等流程会导致生病的孩子更难受。而有些病会直接给孩子叫救护车，例如“浴室洗澡的时候突然晕倒，晕倒之后造成磕碰流血缝针”等情况。

我们相信，作为家长，孩子生病是大事，减少孩子看病的“折腾”“难受”是最重要的。

我们公司的法务一再要求我们，对孩子看病一定要明确问题的严重性，在一些病的治疗过程中要承担法律责任，法务的担心我们能理解，但站在我们的角度，当真的遇到了，在国外我们就是孩子的家长，最严重的 3 次，一次是一位孩子急性阑尾炎；一次是孩子在寝室下楼拿快递，结果没注意一个车开过来，出了车祸，当时就晕过去了，锁骨断裂；一次是孩子洗澡的时候晕倒，晕倒后磕碰流血；急性阑尾炎那次需要手术治疗，医生说若是再晚一些会有生命危险，但对我们来说我们来不及汇报家长，我们只能站在家长的角度叫救护车，陪同去医院，找医生询问情况，动手术，手术后回复住院的时候，要给孩子做好后期的营养等等。

12, 重要文件挂失与重建

丢失护照/移民卡丢失/落地签丢失等重要问题的补办善后处理。

详解: 孩子们一定要佩戴上我们配发的护照夹, 我们那么多孩子, 丢护照的情况是肯定会有, 毕竟丢东西也是生活里普遍会发生的事, 但事实证明, 凡是佩戴上我们配发的护照夹的孩子, 护照丢失后找回的几率很大, 基本都可以找回, 若是真正丢失, 我们将陪同孩子们去警察局和移民局大使馆补办相关文件;

13, 帮助想租房的孩子们租房

我们的孩子, 如果不想住宿舍想租房, 我们也会帮助大家, 根据孩子们的要求, 帮助孩子们寻找房源, 陪孩子们看房, 陪孩子们现场签署租房合同, 同时现场会帮孩子们检查水电表的数字写入合同以及询问一些细节问题。

我们新生和老生平时生活中遇到的问题不一样, 新生是小事没有大事不断, 而老生语言已经很好了, 小事基本自己解决, 当找我们的时候就是大事, 对新生来说, 在语言学习上还不熟练, 当遇到一些特殊问题时无法与房东正常表达时, (例如: 在孩子们生活中若是租的房子遇到问题需要找房东), 孩子们也可以联系我们, 我们会帮助孩子向房东阐明问题, 总之就是把孩子们的事当作我们自己的事去对待。

但希望孩子们要遵守租房合同规定, 注意卫生、减少嘈杂吵闹影响邻舍生活等现象的发生。

14, 预科冬考, 夏季入系考试上的辅助

孩子们的学习, 在平时生活中, 我们就会抓得很紧, 会给孩子们说明在不同的学习阶段应该注意什么, 大家可以去翻看我们每年在1月20号前后的动态, 每年1月20号左右是孩子们的冬考, 我们会提前两个月帮助孩子们复习, 给孩子们提供考试题目训练。大家去看2019年11月1号的动态, 也就是说, 孩子们考试前已经把考试题目发给大家, 大家提前写好考试答案背的滚瓜烂熟, 轻松面对考试。(为了避免答案一致, 我们仅给VVIP的孩子提供针对每个孩子写的考试答案)

在冬考过程中, 万一孩子出现失误没有通过, 那么理论上就不能获得学习签证的延期, 就要回国, 我们会找学校帮助孩子留下继续学习。

在入系帮助上, 预科结束, 我们会辅助孩子们入系, 引导分析每个系的实际情况, 好不好如系, 竞争压力, 毕业压力等以及往年相关的入系考试题目发给大家, 帮助孩子们成功入系。(包入系)

15, 与家长互动交流

孩子父母一定要保证其中一位能随时跟我们联系上，平时家长多给我们说说关于孩子的性格、脾气、优点、缺点。

例如有的孩子不适合言辞，很内向，那么我们就知道在平时生活中我们要给孩子提供一些机会帮助孩子锻炼一下自己的性格，男生若是太内向，就会很吃亏，以后找工作面对好工作的竞争，竞争不过别人，太内向也不好找到好的女朋友；

例如有的孩子自理能力很弱，家长一定要及时跟我们沟通，毕竟在境外，如果我们不知道这个消息，那么孩子吃饭、寝室舍友关系等都会受到影响；

例如有的孩子学习俄语，也努力了，就是学不好，那么我就要去找原因，若是需要给孩子找补习老师，那么我们就给孩子去联系老师，和补习老师商谈针对孩子情况去做一个针对性的学习计划。

16, 卢布现金预支

孩子入境，很多没有携带卢布现金，所以我们给予预支。

机场接到孩子们后，若是孩子身上没有卢布现金，就不方便买水或者超市买东西等，我们会给孩子预支卢布使用；

详解：这是我们历届的惯例，为什么要给孩子预支卢布呢？因为我们考虑到，孩子出国，行李大包小包比较多，而我们建议的是孩子出国前把自己携带的现金收藏好，不拿出来，因为家长担心孩子携带的钱丢失，而我们也担心孩子东西多，若是拿出钱包容易弄丢东西，所以孩子们抵达后我们不让动自己的钱，而是顾好自己的行李，包包，我们给每个孩子预支卢布，等孩子们稳定后再返还给我们即可。

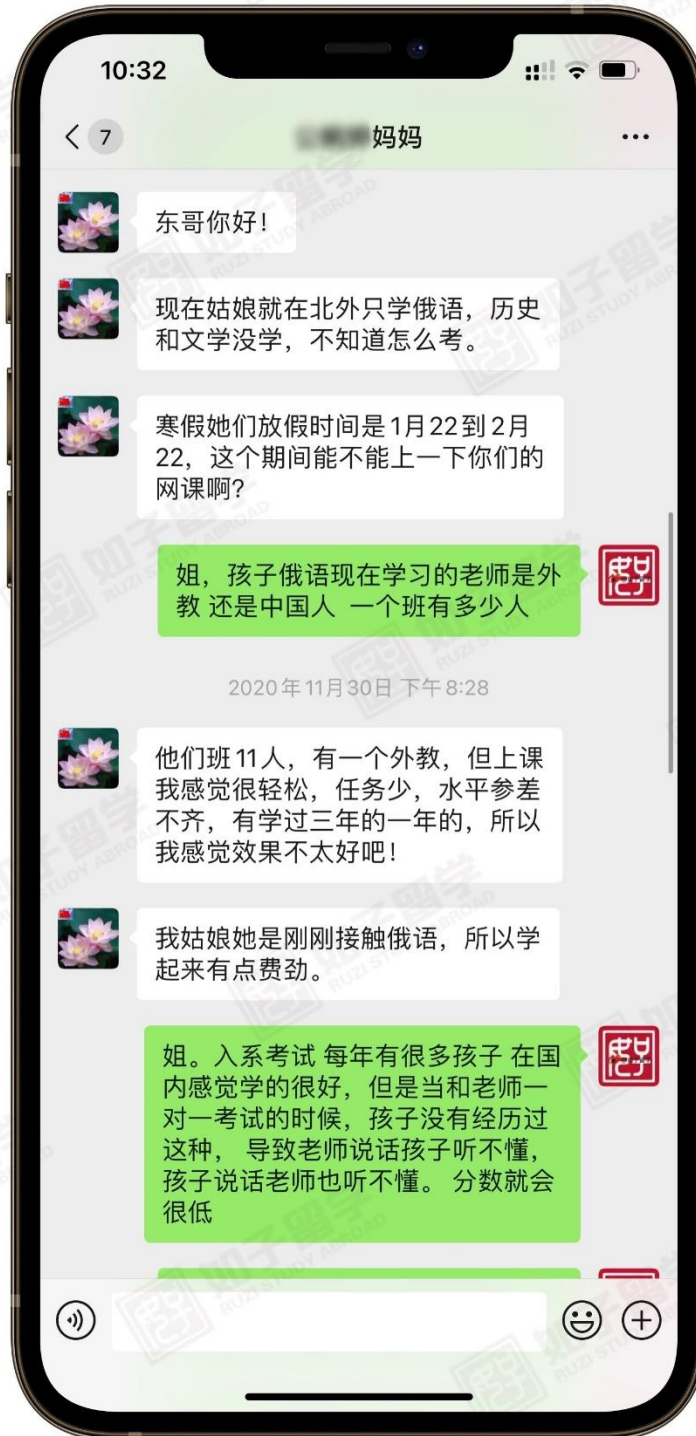
其次大部分孩子出国前没有兑换卢布，绝大部分学生携带的都是美金，如果需要购买物品，还需要跑去兑换点兑换卢布，机场的汇率很低，不建议孩子们在机场临时换汇。再者孩子们抵达莫斯科的时候基本都是在下午或者晚上了，饥饿或是口渴的孩子们身上没有卢布非常不方便，所以我们都会给孩子们预支卢布供孩子们先行使用；

17, 疫情期间的特殊服务

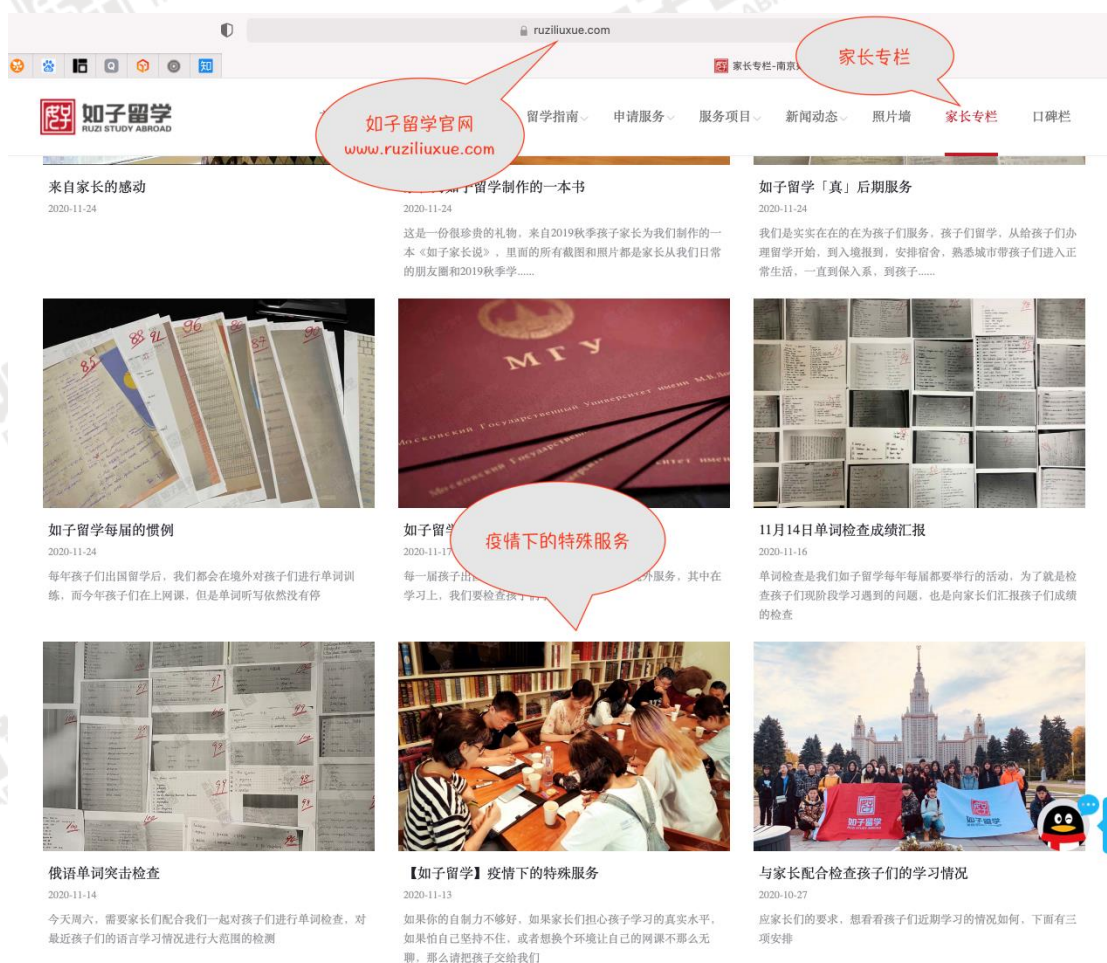
我们的服务，不是一成不变的，因为我们自己的孩子自己办理，不假手他人，不像其他机构以类似旅游团对接似的服务，所以我们对待自己的孩子，能根据实时的需要而改变。

详解：疫情当下，很多孩子和家长担心网课学习的效果，会纠结怎么选择，很多家长

选择错了，如下图是我们一位选在国内读预科的孩子家长的反馈，其实很不建议在国内读预科，利益的勾连，要是想真正的学好，还是走学校正常的预科，而以前对2021届的孩子来说肯定会过去，但对我们来说同样要做好一切所有的准备。



针对疫情期间的学习，大家可以去我们的官网 - “家长专栏”
(<https://www.ruziliuxue.com/Parentcolumn.html>) 里看我们配合家长们为孩子做到的，保证孩子们学好的措施。



如子留学官网
www.ruziliuxue.com

家长专栏-南京

家长专栏

如子留学 RUIZI STUDY ABROAD

留学指南 申请服务 服务项目 新闻动态 照片墙 家长专栏 口碑栏

来自家长的感动
2020-11-24

如子留学制作的一本书
2020-11-24

如子留学「真」后期服务
2020-11-24

如子留学每届的惯例
2020-11-24

疫情下的特殊服务
2020-11-17

11月14日单词检查成绩汇报
2020-11-16

俄语单词突击检查
2020-11-14

【如子留学】疫情下的特殊服务
2020-11-13

与家长配合检查孩子们的学习情况
2020-10-27

疫情总会过去，也许2021届秋季的孩子们正常入系，但我们同样要做到一切准备，包括入境前后辅助孩子们做到哪些体检和引导，即使疫情过去，我们也会帮助孩子们做必要的措施，总之，我们会帮助孩子们临时增加具有针对性孩子们最需要的服务。

三，总结

以前当别人问我们都有哪些服务的时候，我们都没有给出一个文案，因为写不完，因为我们也不知道孩子会突然遇到哪些问题需要我们去解决，每一位孩子后期都有可能遇到各式各样的问题，例如打车的时候，孩子的打车软件是绑定银行卡的，孩子下车后本应该司机结算，但是出租车司机一直在开没有结算，那么我就要帮助孩子们找出租车公司索要；例如孩子银行卡盗刷了，我们就要去找银行把孩子的钱找回；例如孩子舍友闹矛盾，我就要负责协调，调换宿舍等，当孩子遇到心理问题或者其他问题的时候，我们要帮助孩子做思想工作，当孩子租房子，遇到警察去家里查询护照的时候，我就要负责跟警察通话等等等等。

所以以前当别人问我们有哪些服务的时候，我们都说我们不知道，因为当大家遇到问题的时候，我们都在；以上的服务只是我们能想到的，我们是先做后说，请大家花些时间，仔细阅读和感觉我们过去几年的每一点，仔细思考我们的每一条建议，我们有无数个例子来验证我们所提供的服务。

孩子们预科一年的学习过程中面临的**三次大考试**，冬考、夏考、入系考。

预科期间的冬考、夏考我们会帮助孩子们，大家可以看 2019 年 11 月份我们的动态，我们给孩子们培训考试题目；入系考试的时候，我们会帮助孩子做正确的引导，辅助孩子们报选 3-4 个系，做到有备无患，给孩子们提供往年真题；

入系后：入系后的孩子们和预科不一样了，预科是一个办公室管全部人，我们来配合，入系之后每个系的外办就不一样了，在孩子们入系后和外办之间若是遇到问题，我们也会帮助孩子们解决和协调，例如，之前有孩子文件不合格，文件审核委员会没有通过，这是大事，没有通过就没有学籍，就要回国，所以孩子们找到我们去帮助。

家长方面：

家长在一个家长群里，我们要定期给家长汇报孩子的学习和生活情况，家长们相互之间也有沟通和交流，可以相互比较每个孩子在境外的开销等情况；

经过了那么多年，有无数个例子，学校和我们已经有了磨合，当我们的孩子有事的时候，学校就会给我们打电话，我们在境外充当着孩子们家长的角色，当孩子不听话翘课过多的时候，学校就会给我们打电话叫过去带着孩子跟学校解释，但我们要如实跟家长汇报。

为什么我们要筛选孩子，就是因为我们想办理懂事的孩子，有些事是感情上的付出，不是法律义务上的付出，我们和孩子以后相处比较多，如果遇到了比较难相处的孩子，办事会很心寒，所以请加入我们的孩子，一定要先了解我们的过去，一定要经过我们的审核。

我们说的“加入如子，本身就是 VIP 的服务”我们有太多的例证，而不仅仅只是说说，支撑我们的是企业文化如子理念，不是广告招生宣传，一切在于真实，更在于您的发现与验证，考核我们的全部付出与上述服务内容的一致性。

语言文字列举出的服务项目少于我们做到的，因为我们说过，若孩子需要，我们一直都在，没有时间期限，没有次数规定，我们说过，孩子到了莫斯科，就等于回到了家，在境外孩子遇到任何问题，我们都会全力去帮助和解决，这就是如子理念，如子大家庭。

完成上述服务我们的依据和优势：

- 我们不是外包公司，我们自己的孩子我们自己办理
- 从往年办理的大量学生中积攒了诸多经验
- 我们国内部分和国外部分同步，即时了解，真实了解，并不是依托其他合作机构获取滞后的信息

了解方式：

1. 可约时间来我们办公室面谈了解，
2. 也可以在线的方式了解，
3. 也可直接电话国内办公室了解，
4. 也可直接与我们境外资深老师电话了解；

由于我们的服务重点在境外，大部分团队全部设置在境外处理孩子们日常事务，帮助我们的孩子们解决日常问题，所以还是想请家长，无论是办理过的还是暂未办理的家长若是有时间，可以等我们境外老师定期返回南京办公室的时候来面聊，这么多年来每次家长都是带着各种疑问和未知来的前来，但在通过和我们境外老师沟通之后，总会豁然开朗，对留学事宜又增添了一份放心，聊完天家长们都会很开心很放心，也是给孩子一个负责的交代。

如子是公司，但如子是有情感有理念的公司，是孩子们在境外的依托，是孩子们在境外的家长，办公室就是孩子们的家，所以请家长们轻松前来，来与我们聊天，来聊关于留学的一切。

爱您～！

以上基础VIP版服务是这么多年我们一直在做的。所以我们说，加入如子就是VIP。去年团队推出了两个新的业务，主要是针对孩子们平时学习上增加了保障的两个业务：VVIP和VVIP+，今年在每版的基础上又分别增加了新的服务。